

KMS news

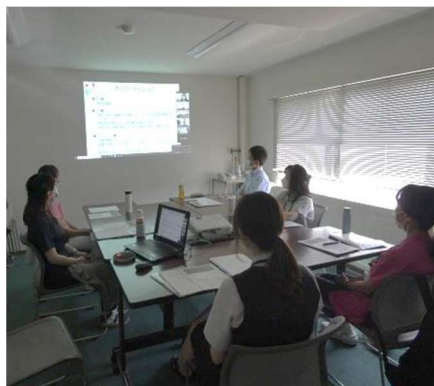


Topics 1 6.11 KMS内部監査員養成研修会の実施（リモート）

毎年実施しているKMS内部監査員の養成研修会ですが、今年度は新型コロナウイルスの影響に伴い、実施形態をリモートに変更して実施致しました。

また、実施期間も通常2日間のところ、事前に課題を自習して頂き、1日に凝縮して実施致しました。

当院からは各部門より6名の方が参加し、KMSとは何なのか、監査員の役割や実際の監査準備・実践手順を学びました。初のリモート開催でしたので、どのようになるのか不安がありましたが、積極的に意見交換を行って頂き、充実した研修会となりました。



Topics 2 6.17 SDGs研修会への参加（リモート）

今年度の溪仁会グループの運営方針の中にも記載があります、今話題のSDGs。KMS推進委員を中心にSDGsについての研修会をリモートにて実施致しました。

各部門より6名が参加し、SDGsについての解説や取り組み企業の活動状況（取り組みへの落とし込みや商品開発への活用）など、様々な視点から学びました。

今後は溪仁会グループもCSRとSDGsを関連付けて運用し、社会的使命を果たすよう、一層努力して参りたいと思います。



文書管理・内部監査WGより

2020年度 内部監査の結果報告

2020年度の内部監査を2021/2-3の期間で行いました。グループの重点監査項目「部門/部署の目標（活動目標）策定後の活用状況」、サイトの重点監査項目「サイトログインパスワードの定期的更新」を中心に、部門単位で実施し、以下の指摘事項を検出しました。

全部門をKMS事務局がリーダーとして監査させて頂き、一定の基準のもと、グループ重点監査項目において「有効性」を評価する目的で全体設計を行いました。指摘は全院的に水平展開する意図で検出しており、また監査時に収集した情報もシステム改善に活かせるものが多くありました。指摘を受けた被監査部門・部署だけでなく、全体の改善に繋がられるよう、引き続きワーキンググループでも取り組んで参ります。

診療科（3月30日）	推奨事例：1
健診部（3月24日）	推奨事例：1
保健事業部（3月12日）	推奨事例：1
経営管理部（2月25日）	注 記：1 改善提案：2



環境・リユースWGより

2020年度 環境保護活動報告

当院では、様々な環境保護活動を実施しております。前年度は新型コロナウイルスの影響で毎年実施している院外清掃など、一部の活動を自粛せざるを得ない状況でした。そのような中、リングプル・ペットボトルキャップの回収や消耗備品のリユースなどに取り組んできました。今回は、2020年度の実績をご報告致します。

- リングプル回収：4,409g/年
- ボトルキャップ回収：46,689g/年
- リユース活動：回収個数52個/リユース個数87個 リユース率167%

職員の皆様、活動にご賛同頂きまして、誠にありがとうございました。

今年度も引き続き活動して参りますので、引き続きご協力をお願い致します。

個人情報管理WGより



2020年6月に「個人情報の保護に関する法律の一部を改正する法律」が公布されました。一部を除いて2022年4月から施行されますが、そのポイントは以下の通りです。

- ①本人の権利保護の強化 ②事業者の責務の追加
- ③特定分野を対象とする団体の認定団体制度の新設
- ④データの利活用の促進 ⑤法令違反に対する罰則の強化
- ⑥外国の事業者に対する報告徴収・立入検査などの罰則の追加

法律改正にあわせて、溪仁会グループでも個人情報保護関連の文書の見直しを検討しています。当院でも適宜でルールの見直し等を進めていきます。

お客様の声

ご意見・ご要望



- ・健診着にポケットがない
- ・コロナ禍において雑誌は撤去しないのか？
- ・Wi-Fi環境を整えてほしい
- ・毎年受診しているが、心電図の電極が冷たくてびっくりするのでどうにかならないか？

ご回答



貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございます。
より良い施設となるよう検討させて頂きたいと思います。

iKMS review

IA報告やクレーム報告、積極的に報告してください！

IA報告やクレーム報告は、検証を経て是正を行う為のものです。事象から推察される問題は複数あり、様々な検証を経て最終的に共通認識が図られるのです。もし検証が行われないと、問題や要因の捉え方が一致せず、是正が期待出来ない状況となります。業務で発生したIA事象、お客様からのクレーム等は個人で解決せず積極的に報告し、組織的な検証して「適切な是正」を行っていききたいですね！

事例

事象	食事をした方が ご立腹で帰ってしまった
問題	①食事の味の問題？ ②接客の問題？
要因	①味見した？レシピ通り？ ②マニュアル通り？態度？

部署活動紹介

運動指導科 『コピー用紙の使用量削減』

資料や報告書などの用紙が、日々気付かないうちに溜っていきます。溜まった用紙はポイッと捨てるのではなく、個人情報や明記されている用紙を分別した後、必要な時に裏紙として再利用しコピー用紙の削減に心掛けています。ちなみにコピー機で裏紙を使用する場合は「手差しトレイ」を使用することで紙詰まりの防止になるそうです！



次回34号(9月)は、経営管理課です！

編集後記

マンダラチャートとSDGs

野球の大谷翔平選手が目標達成の為に取り入れ話題となった「マンダラチャート」。17のゴール・169のターゲットから構成される「SDGs」。どちらも目標やゴールに対して行うべき条件・ターゲットを設定しているもので、自分の好きなものとSDGsを関連づけると楽しく考えられるかも知れません。少しずつではありますが、KMS委員会で行っている取り組みがSDGsのどのゴールに当てはまるか勉強していき、皆様に発信できたらと思います。

